



QUALITÉ TOURISME

Un levier de performance

Château Le Bouïs
Jeudi 6 avril 2023

**Une idée nous mettra tous
d'accord :
nous avons à cœur d'offrir
un service, une expérience
de qualité à nos
visiteurs/clients**



Notre but commun : offrir une expérience de QUALITÉ à nos clients

Qu'est ce que la
QUALITÉ ?
Les avantages

Fidélité et
satisfaction :
2 notions clés

La Marque
QUALITÉ TOURISME™
Avantages, Supports,
référentiels

Une visibilité
accrue

Notre expérience



Qu'est-ce que la QUALITÉ ?

Elle dépend de différents facteurs :

La conformité aux normes

Le confort et la sécurité des installations

La fiabilité et la durabilité des services touristiques

L'expérience de voyage

La conformité aux attentes des clients et donc...

LA SATISFACTION DES CLIENTS



LA QUALITÉ PERMET :

D'améliorer la satisfaction des clients

De renforcer la relation de confiance

De fidéliser sa clientèle

D'attirer de nouveaux clients



Satisfaction et fidélité : 2 notions clés

✓ **Un client satisfait le dit à 3 personnes, un insatisfait à 9 !**

✓ **Il coûte 5 fois plus cher de recruter un client que de le conserver !**

✓ **Acquérir un nouveau client coûte 25 fois plus cher que de reconquérir un client qui a vécu une mauvaise expérience !**

✓ **98% des clients insatisfaits qui vous quittent ne font jamais part de leur insatisfaction mais en parleront autour d'eux !**

✓ **Dans toutes les entreprises, 20% des clients représentent 80 % des profits : identifiez-les et fidélisez-les !**



LA MARQUE QUALITÉ TOURISME / QUALITÉ TOURISME OCCITANIE SUD DE FRANCE

*Une démarche de progrès pour
être plus compétitif !*



**Le seul label d'Etat
attribué aux pros du
Tourisme pour la
qualité de leur
accueil et de leurs
prestations.**

**11 filières concernées
1442 pros déjà
labellisés en région**

**5500 détenteurs de
la Marque Qualité
Tourisme™ au niveau
national**

**En région, avec une
seule démarche,
vous obtenez les
deux marques**

**L'OT est labellisé
depuis 2009**



UN GAIN À PLUSIEURS NIVEAUX :

En interne

- ❖ Gain en efficacité
- ❖ Réduction des coûts
- ➔ Amélioration du fonctionnement interne dans la durée
- ➔ Mise en œuvre de pratiques durables

Pour le client/visiteur

- ❖ Une information personnalisée
- ❖ Des professionnels disponibles et compétents
- ❖ Des prestations de qualité
- ❖ Une offre ancrée dans son territoire

Pour la Destination

- ❖ Le label couvre toute la chaîne de l'activité touristique
- ❖ Cela rassurera le client tout au long de ses expériences à Gruissan
- ➔ Gain d'image pour la destination

La structuration apportée par la démarche permet de proposer le meilleur produit possible aux clients

LES SUPPORTS

Une équipe régionale pour vous accompagner à toutes les étapes,

Une préparation en amont

Des outils à votre disposition

Un kit de communication, une enquête satisfaction clé en mains

*Labélisation valable 5 ans, 1 seul audit (visite mystère)
150€ pour 5 ans*

Les Référentiels

✓ **Promotion et communication** : présence numérique...



✓ **Réservation téléphonique**, traitement de la demande...

✓ **L'acheminement** sur les lieux, les extérieurs, parking, terrasse...



✓ **L'accueil du client**, la prise en charge durant le séjour, le départ...

Les Référentiels



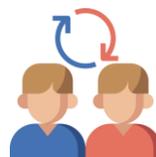
✓ **Les espaces communs**, les services, les sanitaires...

✓ **Les chambres, la salle de restaurant,**
le petit déjeuner, les produits de la table...



✓ **L'Ecoute client** : E-réputation, satisfaction, réclamations...

✓ **Le développement durable, la valorisation de la région...**



✓ **Le Management**

LES RÉFÉRENTIELS

Le nombre de critères est variable en fonction des filières

Les coefficients attribués à chaque critère vont de 1 à 9

Certains critères sont rattrapables, des Bonus sont actroyés

Il faut répondre à 85% des critères pour obtenir le label

LA DÉMARCHE QUALITÉ
=
UNE DÉMARCHE DE PROGRÈS POUR ÊTRE PLUS COMPÉTITIF

✓ *4 fois moins de risque d'une mauvaise expérience dans un lieu de visite labellisé*

✓ *La note moyenne donnée sur TripAdvisor à un labellisé est de 8.2/10 contre 7.8 à un non-labellisé*

✓ *78.9% des adhérents se déclarent satisfaits d'être labellisés*

UNE VISIBILITÉ ACCRUE :

*Une mise en valeur au niveau régional :
une page dédiée aux labélisés*

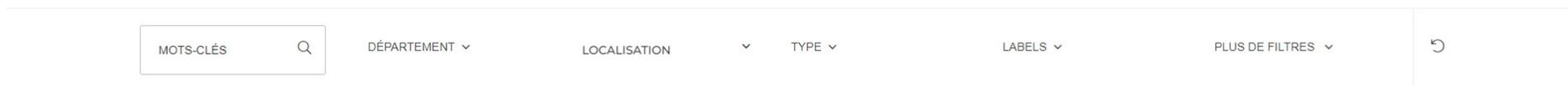


Qualité Tourisme Occitanie Sud de France

Tous les labellisés

Lieux de visite, prestataires de loisirs, parcs de découverte, musées et châteaux, hébergements, ... : retrouvez la liste de tous les professionnels détenteurs du label Qualité Tourisme Occitanie Sud de France. Ils se sont engagés pour vous offrir le meilleur accueil et le niveau de prestations que vous attendez.

EN SAVOIR PLUS



1503 résultats

TRI PAR CLASSEMENT AUTOUR DE MOI

MASQUER CARTE



UNE VISIBILITÉ ACCRUE :

*Une mise en valeur au niveau régional :
une page dédiée aux labélisés*



MAISON GELAS

📍 VIC FEZENSAC

RÉSERVER



HÔTEL LA MAISON NAVARRE

📍 GIMONT

RÉSERVER



SOLENCA

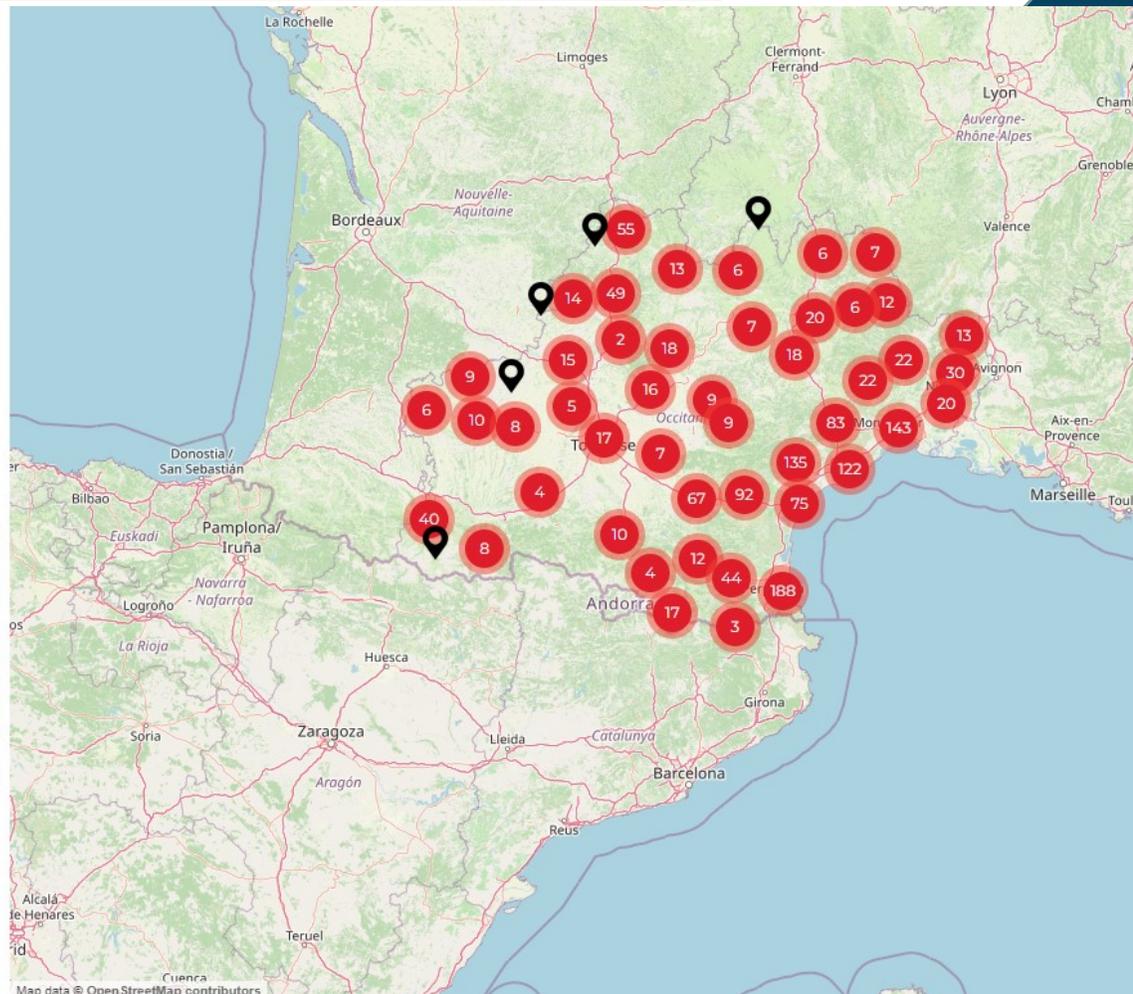
📍 NOGARO

RÉSERVER



LE MONASTÈRE DE SAINT-MONT

📍 ST MONT



UNE VISIBILITÉ ACCRUE :

*Une mise en valeur au niveau régional :
une page dédiée aux labélisés*



TROTTUP

📍 GRISSAN

RÉSERVER



LA CAVE DE GRISSAN

📍 GRISSAN



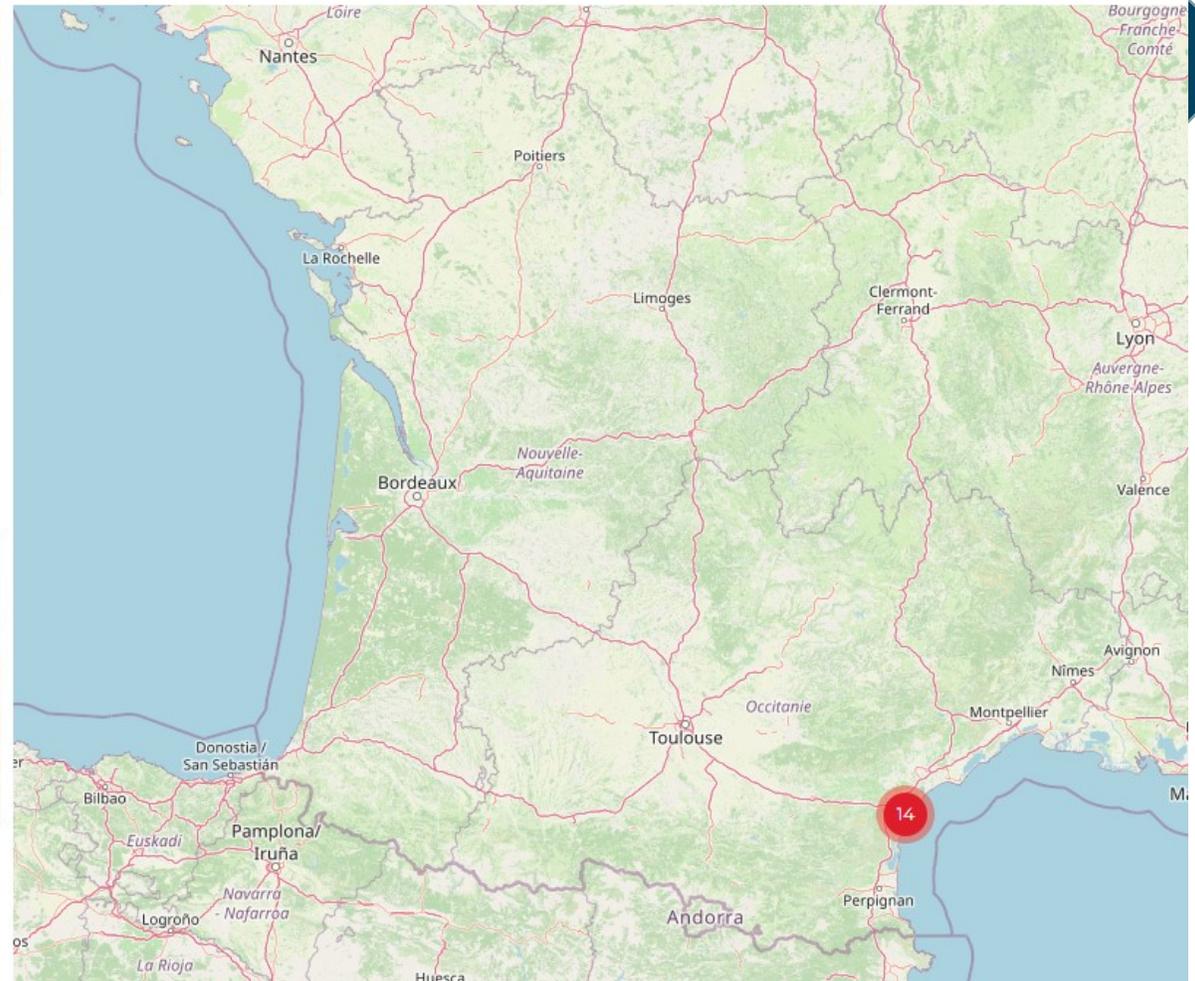
CHÂTEAU LE BOUÏS

📍 GRISSAN



ALCÔVE MARINE

📍 GRISSAN



UNE VISIBILITÉ ACCRUE :

*Une mise en valeur sur notre site :
gruissan-mediterranee.com*

- ✓ *Vous apparaissez systématiquement en tête de liste de votre catégorie :*

The screenshot displays the website interface for Gruissan Tourisme. At the top, the logo 'GRUISSAN TOURISME' is on the left, and navigation links 'DÉCOUVRIR', 'MON SÉJOUR', and 'PRATIQUE' are on the right. Below the navigation, a breadcrumb trail reads 'Accueil • Mon séjour • Activités à terre • Loisirs'. The main heading 'Loisirs' is centered in a large, blue, cursive font. A search bar on the right contains the text '16 résultats' and includes buttons for 'Filtrer', 'Liste', 'Carte', and 'Mixte'. The search results are presented in a grid of six cards. The first card, 'Trottup', shows a group of people on bicycles and is marked 'Ouvert' and 'Réservable en ligne'. The second card, 'Marina O Zone', shows a lake with colorful inflatables and is marked 'Fermé'. The third card, 'Acromix', shows a person on a zipline and is marked 'Fermé'. The fourth card shows a water park area and is marked 'Fermé' and 'Réservable en ligne'. The fifth card shows a red and white train and is marked 'Fermé'. The sixth card shows a group of people in blue costumes and is marked 'Fermé' and 'Réservable en ligne'. A map on the right side of the results shows the location of the activities in the Gruissan area. A red circle highlights the 'Trottup' card and the social media icons on the left sidebar.

UNE VISIBILITÉ ACCRUE :

Sur les éditions « print » également :

AUX DEUX OLIVIERS
Bd de la corderie - Tél. : +33 4 68 75 85 53

BARAMOULE'S
Les Rocailles 1 - Tél. : +33 4 34 36 09 83

BELLA PIZZA
Quai du pontant - Tél. : +33 7 69 78 04 19

L&L BRASSERIE
Quai du pontant - Tél. : +33 4 68 65 52 07

LA BELLE ADRESSE
Quai du pontant - Tél. : +33 6 34 50 58 32

LA PLANCH'VOILE
Avenue des 4 vents - Tél. : +33 4 68 91 63 22

LA REGALADA
Quai du pontant
Tél. : +33 6 82 70 16 47 ou +33 9 82 28 39 10

LA TABLE D'OLI
Quai du pontant
Tél. : +33 7 67 81 52 60 +33 4 68 75 40 03

LA TABLE DU PONANT
Quai du pontant - Tél. : +33 4 68 43 52 85

LE GAB'S HÔTEL PORT BEACH
Quai du pontant - Tél. : +33 4 48 16 01 10



L'ABRAZO
Quai du pontant
Tél. : +33 6 61 05 57 86 ou +33 9 79 02 31 62

PIZZERIA MAXIM'
Résidence Persépolis - Tél. : +33 4 68 90 52 03

RESTAURANTS PORT RIVE GAUCHE



**FORMENTERA (RESTAURANT/BAR/
PISCINE)**
Avenue des Noctambules - Parc de Matielle
Tél. : +33 4 68 49 26 29

À Formentera chaque Journée est magique !
Venez régaler vos papilles, profiter de la
placide et déguster nos cocktails Ouvert
7/7 de 11h à 02h - Réservation conseillée
04.68.49.26.29

In Formentera every day is magical! Come and
indulge your taste buds, enjoy the pool and sip our
cocktails Open 7/7 11am-2am - Booking recom-
mended 04.68.49.26.29

In Formentera ist jeder Tag magisch! Genießen
Sie Ihren Gaumen, den Pool und unsere Cocktails
7/7 geöffnet von 11 bis 02 Uhr - Reservierung em-
pfohlen 04.68.49.26.29

37°2
La Presqu'île 2 - Tél. : +33 4 68 49 81 24



BACCO
Place du cadran solaire - Plage du Grazel
Tél. : +33 4 68 90 67 06

CHEZ BROCHETTE
9, bd Pech Maynaud

CHEZ MAG
Place des Amures - Rue de l'Astrolabe
Tél. : +33 9 81 22 52 32

CHEZ MUMU
Place des Amures - Résidence Barberousse

CHEZ LULU L'ABORD'ÂGE
Place des Menhirs - Tél. : +33 6 24 39 09 49

CÔTE ET PLAGE
Place du cadran solaire - Tél. : +33 4 68 65 19 12

FRITERIE DU NORD
849, bd du Pech Maynaud
Tél. : +33 7 85 59 36 71 ou +33 4 68 75 00 74

HÛÎTRES ET COMPAGNIE
44, quai des palmiers - La Farigoule 2
Tél. : +33 4 68 49 86 18

IL TEATRO
Les hublots du port - Tél. : +33 6 13 63 51 45

L'ART'ISAN
Place du cadran solaire - Plage du Grazel
Tél. : +33 9 52 04 37 98 ou +33 6 48 24 03 26

L'ATELIER LE PHOEBUS
Bd de planasse - Tél. : +33 4 68 49 39 02

L'ÉDISON CAFÉ
Casino de Gruissan - Bd. de planasse
Tél. : +33 4 68 49 02 52

L'ÎLE AUX CRÊPES
Place de la Cadène - Tél. : +33 6 42 85 22 61

L'ÎLE Ô PIZZAS
Place de la Bonance - Tél. : +33 4 68 65 84 77

LA CABANE À MOULES
Place du cadran solaire - Tél. : +33 6 78 08 93 30

LA CANTINA
701, bd Pech Maynaud - Tél. : +33 4 68 65 29 67

LA CROISSETTE
Les hublots du port quai du levant
Tél. : +33 4 68 49 02 11



LA RÔTISSERIE PAR LE PLAN B
118 rue du Loch - Tél. : +33 4 68 12 28 52

LA TABLE DE DANY
La Farigoule 2 - Quai des palmiers
Tél. : +33 4 68 65 82 53

LE KAONIL (BAR-TAPAS)
Place du cadran solaire - Plage du Grazel
Tél. : +33 9 51 76 96 03

LE KIOSQUE
Place du chebec - Tél. : +33 7 67 35 04 50

LE M
Les Marines 1 - 20, passage Barberousse

LE MIAM
Les Marines 1 - Place Barberousse
Tél. : +33 4 34 27 32 69

LE MOSQUITO COAST
Plage de Matielle - Tél. : +33 6 73 62 77 32

LE NAPOLI
Les Logis du Languedoc - Tél. : +33 4 68 49 12 19

LE PIAZZO
Presqu'île 2 - Tél. : +33 4 68 49 03 75

LE RIALTO RESTAURANT PIZZERIA
Rue de l'Astrolabe - Place des Amures
Tél. : +33 4 68 43 84 59

LE RIVE GAUCHE
7, quai Barberousse - Tél. : +33 4 68 49 58 59

LE SEXTAN - BAR TAPAS COCKTAILS
Place des Amures - Tél. : +33 9 66 87 56 32

LE STROMBOLI
La Farigoule 1
Tél. : +33 7 85 51 58 66 ou +33 4 68 49 46 36

LE TAMARIN
Les Dromadaires - Tél. : +33 4 68 49 16 70

LES SAVEURS D'ICI
1, quai des palmiers - La Farigoule
Tél. : +33 4 68 32 32 49

LES EFFLUVES SALINS
Place de la Cadène
Tél. : +33 7 63 37 14 54 ou +33 7 82 73 29 47

MAMAMOUCHE
Étang de Matielle - Base Nautique
Tél. : +33 4 68 32 10 95 ou +33 6 83 18 44 22

POC A POC
Quai Barberousse - Tél. : +33 6 70 05 62 16

**SANTA MARIA LA TAVERNE DES
PIRATES** (spécialité cochon grillé)
ET JOLLY ROGER'S SNACK GRILL
Parc de Matielle dans le Pirat'Parc

SNACK BURGER
Résidence presqu'île 2 - Quai Gregaù
Tél. : +33 6 37 47 37 38

TENTAZIONE
10, avenue des noctambules
Tél. : +33 4 68 65 00 98

THAI FOOD
42, passage de la trinquette
Tél. : +33 7 68 29 96 30 ou +33 6 05 69 65 13

TOM PIZZA
1, rue du carrel - Tél. : +33 6 80 01 47 40

RESTAURANTS VILLAGE

COMME À LA MAISON
2, rue ESPERT - Tél. : +33 6 74 02 40 55

CRANQUETTE'S STREET FOOD-BURGER
10, rue de la République - Tél. : +33 7 67 07 06 01

L'ESTAGNOL
Quai de l'étang - Tél. : +33 4 68 49 01 27

LA CAMBUSE DU SAUNIER
Le Salm de Gruissan - Route de l'Ayrolle
Tél. : +33 4 84 25 13 24
Réservation en ligne sur www.lesalindgruissan.fr

LA CRANQUETTE
13, rue de la République - Tél. : +33 4 68 75 12 07



LA FLEUR DE SEL
7, rue Jules FERRY - Tél. : +33 4 68 75 80 79

LA PETITE BRASSERIE
1, bd Victor HUGO
Tél. : +33 4 68 65 24 50 ou +33 6 84 56 94 95



LA TAVOLA - PIZZERIA
17, rue de la République - Tél. : +33 4 68 32 76 19

LA TOUR NOMADE
4, Grand' Rue - Tél. : +33 9 86 36 08 37

LARGADA
Place GIBERT - 4, bd Victor HUGO
Tél. : +33 4 68 49 97 86

LE BREIZH D'OC
2, rue FABRE DEGLANTINE - Tél. : +33 4 68 43 69 45

LE JOFFRE
Rue ESPERT - Tél. : +33 4 68 49 64 65

LE MAZÉLIE
Place GIBERT - Tél. : +33 4 68 43 16 32

LE PLAN B
5, rue de la République - Tél. : +33 4 68 49 14 26

LE REPÈRE
10, boulevard Victor HUGO - Tél. : +33 4 68 49 51 53

LE SARMENT
3, bd Victor HUGO - Tél. : +33 4 68 49 62 67

LES VIEILLES NOUVELLES
19, Grand' Rue
Tél. : +33 4 34 27 51 76 ou +33 6 30 05 62 07

PIZZA JO
2, rue Croix Blanche - Tél. : +33 4 68 49 98 97

THAÏ COCO
40, quai Duquesne
Tél. : +33 6 95 57 28 67 ou +33 6 82 53 62 94

RESTAURANTS AGUADES

AUX VENTS D'ANGUES
Centre Commercial Super Gruissan
Tél. : +33 4 68 49 31 17

LE BOUDHA CLUB
Avenue de la Jonque - Front de mer
Tél. : +33 6 14 87 26 13

LE CROQ
Avenue de la jonque - Tél. : +33 4 68 75 14 52

LE PANORAMIQUE
1.V.L. Les Ayguades - Avenue de la Jonque
Tél. : +33 4 68 12 17 83

LES CANNISSES
Avenue de la Jonque - Tél. : +33 4 68 43 83 43

RESTAURANTS CHALET

CAFÉ RAISIN
115, avenue des aigrettes - Tél. : +33 6 46 27 64 11

CHEZ LIO
102, allée des cormorans - Tél. : +33 4 30 16 62 87

LA BOHÈME
Avenue de la jetée, Place Alain COLAS
Tél. : +33 6 43 63 43 34

LA FRITERIE - SNACK PIZZERIA
Rangée 2, 84, allée des aigrettes
Tél. : +33 4 68 49 80 41

LA PERLE GRISSANAISE
Base conchylicole - Avenue de l'aiguille
Tél. : +33 4 68 49 23 24

LE CERS BAR
50, avenue de la jetée, Pôle Nautique
Tél. : +33 4 68 75 58 09

**LE GRAND SOLEIL - BRASSERIE DE
LA PLAGE**
Front de Mer - Tél. : +33 4 68 75 37 87

LE PAPAARAZZO
50, avenue de la jetée
Tél. : +33 6 21 91 00 13 ou +33 4 68 65 25 10

LE POISSON D'AVRIL
3, avenue d'Occitanie - Tél. : +33 4 68 91 60 01

PASHA PLAGE
Sur la plage - à la hauteur de la 5ème rangée
Tél. : +33 6 98 96 57 83

RESTAURANT LES CHALET
44, avenue de la jetée
Rés. Les Flamants Roses
Tél. : +33 4 68 91 14 42

ROMANTICA
2, avenue des cormorans - Tél. : +33 4 68 32 27 47

SUNRISE BEACH HOTEL BAR/TAPAS
1, avenue des Courils - Rangée 4
Tél. : +33 4 68 49 13 87

RESTAURANTS CLAPE

CHÂTEAU LE BOUÏS
Route Bleue
Tél. : +33 4 68 75 25 25

**SALONS DE THÉ PORT
RIVE GAUCHE**

HÛÎTRES ET COMPAGNIE
44, quai des palmiers - Tél. : +33 4 68 49 86 18

LA MAISON GOURMANDE
4, rue de l'artimon - Tél. : +33 7 72 04 96 78

LA BAGUETTINE
Avenue des plages ou place des Menhirs
Tél. : +33 4 68 32 06 21

LE BRIOCHON
Place du chebec - Tél. : +33 6 84 81 65 61

SALONS DE THÉ VILLAGE

CHEZ ALAIN ET CORINNE
Place GIBERT - Tél. : +33 6 07 43 74 39

LA RONDE DES PAINS
10, Grand' Rue - Tél. : +33 4 68 75 02 32

LE JIPLI
5, bd Victor HUGO - Tél. : +33 6 62 54 05 26

UNE VISIBILITÉ ACCRUE :

Sur les éditions « print » également :

BLEU CIEL IMMOBILIER

849, bd Pech Maynaud (port)
Tél. : +33 4 68 65 24 64 ou +33 6 71 88 75 03
E-mail : bleucielimmo@gmail.com
Site : www.bleucielimmo.com

INTERHOME

Place Méditerranée
1100 NARBONNE-PLAGE
Tél. : +33 4 68 49 87 67
E-mail : narbonne@interhome.group
Site : www.interhome.fr

LAFORÊT GRISSAN IMMOBILIER

8, avenue Joseph Camp (port)
Tél. : +33 4 68 49 00 66
E-mail : grissan@lafortet.com
Site : www.lafortet-grissan.lacvacances.com

OCCITANIE IMMOBILIER

14, Grand rue (village)
Tél. : +33 4 68 65 80 92
E-mail : xavier.toujas@orange.fr
Site : www.occitanie-immobilier.fr

PASCAL VIALAN IMMOBILIER

Place des Menhirs - Rîs les Dromadaires (port)
Tél. : +33 4 68 32 77 78 ou +33 6 60 38 48 70
E-mail : transactions@pascalvialan.com
Site : www.pascalvialan-immobilier.com

CAMPING



CAMPING LVL***

Avenue de la jonque (Ayguades)
Tél. : +33 4 68 49 81 59
E-mail : infos@loisirs-vacances-languedoc.com
Site : www.campinglvl.com
Ouvert du 24 mars au 5 novembre
Camping de 22€ à 56€ - Location 2 à 8 pers./semaine : 386€ à 1666€

Situation géographique exceptionnelle avec un accès direct à la mer. En emplacement mobil-home ou chalet. Climatisation dans tous les logements, espace aquatique et restaurant avec vue sur la Méditerranée.

A fabulous location with direct access to the sea. On camping pitches and in mobile-homes or chalets. Air conditioning in all our accommodations. Swimming pool and restaurant with a view over the Mediterranean.

Außergewöhnliche geografische Lage mit direktem Zugang zum Meer. Stellplätze, Mobilheime oder Chalets. Klimaanlage in allen unseren Unterkünften. Spaßbad und Restaurant mit Blick auf das Mittelmeer.



CAMPING HAMEAU LES CANNISSES*** SOGEREL

Avenue de la jonque (Ayguades)
Tél. : +33 4 68 90 27 00 ou +33 6 81 79 76 10
E-mail : resa@sogere.fr
Site : www.vacances-gruissan.com

Ouvert du 7 avril au 5 novembre
Location 2 ou 4 pers. semaine : de 230€ à 990€

Au bord du lac marin et à 300m de la plage, le Hameau des Cannisses dispose de 58 bungalows climatisés avec terrasse couverte, piscine, tous commerces à proximité. Nouvelle ambiance pour le bungalow Flamingo

On the edge of the marine lake and 300m from the beach, the Hameau des Cannisses has 58 air-conditioned bungalows with covered terrace, swimming pool, all shops nearby. New atmosphere with the „Flamingo“ bungalow

Am Rande des Meeresses und 300m vom Strand entfernt, verfügt der Campingplatz „Hameau des Cannisses“ über 58 klimatisierte Bungalows mit überdachter Terrasse, Swimmingpool, alle Geschäfte in der Nähe. Neue Atmosphäre für den Bungalow „Flamingo“



CAMPING PARADIS BARBEROUSSE**

Route de Ayrolle - CD 232 (village)

Tél. : +33 4 68 49 07 22
E-mail : campingparadisbarberousse@alphacamping.fr
Site : www.campingbarberousse.fr
Du 8 avril au 30 septembre

Emplacement de camping à partir de 18€ la nuit et pour un mobil-home à partir de 60€ la nuit

À 300m du village, découvrez le camping Barberousse avec emplacements (Tente, Caravane, Camping-car) et Mobil-homes équipés. Services : Restaurant-Bar, Aires de jeux, Aquatoon, SPA.

Only 300m from the village, discover the Barberousse campground with its equipped pitches for tents, caravans, motorhomes and mobile homes. Services: Restaurant-Bar, Playgrounds, Aquatoon, Spa.

Entdecken Sie 300 m vom Dorf entfernt den Campingplatz Barberousse mit Stellplätzen (Zelte, Wohnwagen, Wohnmobile) und ausgestatteten Mobilheimen. Service-Leistungen: Restaurant-Bar, Spielplätze, Aquatoon, SPA.



CAMPING À LA FERME

Domaine de Capoulade 3, rue des Artisans (Clape)
Tél. : +33 6 81 72 01 48
E-mail : gilberte.santacatalina@orange.fr
Ouvert du 1^{er} mai au 30 septembre

15€/jour pour 2 pers. et 20€/jour pour 2 pers. + taxe de séjour en haute saison
Roulotte : 350€/semaine et 385€/semaine en juillet/août
Bungalow : 385€/semaine et 400€/semaine en juillet/août

Issue d'une famille de vignerons depuis 4 générations, Gilberte vous accueille dans son camping du Domaine de Capoulade (5 emplacements + 1 bungalow toilé + 2 roulottes) situé à 2 km du village.

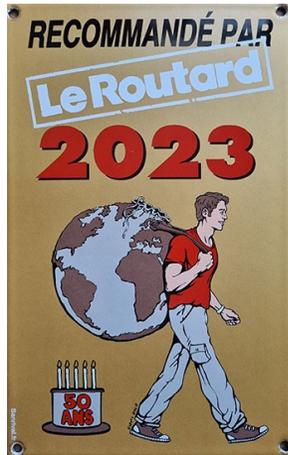
Gilberte, whose family have been producing wine for 4 generations at the Domaine de Capoulade, welcomes you to the domain's peaceful little campsite. (5 camping pitches + 2 canvas bungalow) situated just 2km from the village.

UNE VISIBILITÉ ACCRUE :

Un partenariat privilégié lors de nos actions de communication, nos accueils de groupes, de presse...



POUR ALLER PLUS LOIN:





ENGAGÉ DANS DES DÉMARCHES QUALITÉ DEPUIS 2007



Depuis 2012 :



Depuis 2011 :



et



Depuis 2009 :



et



Depuis 2007 : OT**** et



NOTRE EXPÉRIENCE

Ce que notre engagement dans la Qualité nous a apporté :

La structuration des équipes

La professionnalisation des équipes

L'amélioration des techniques d'accueil

La valorisation de la destination via le web, les réseaux sociaux...

Le suivi de la satisfaction, de l'e-réputation

NOTRE EXPÉRIENCE

Ce que notre engagement dans la Qualité nous a apporté :

L'exploration de nouvelles idées, l'innovation :

- ✓ Développement de partenariat avec les prestataires
- ✓ Valorisation du patrimoine local identitaire (historique et humain) : visites guidées, balades vigneronnes, filets gourmands...
- ✓ Valorisation des circuits court avec les filières de producteurs locaux : « label pêche locale », promotion des produits locaux...
- ✓ Développement de la Marque GruissanOT, de la boutique

- ✓ Développement de l'Eco-gare
- ✓ Développement des LodgeBoats



***Merci de votre
participation***



Liens utiles :

<https://qualite-tourisme-occitanie.fr/le-label-qualite/>

<https://www.qualite-tourisme.gouv.fr/fr/espace-pro/referentiels-qualite-tourisme>

<https://www.tourisme-occitanie.com/loisirs/qualite-tourisme-occitanie-sud-de-france-tous-les-labellises/>

<https://www.gruissan-mediterranee.com/>